

BRENNA'S BASEMENT (845)-473-7849

Client Guidelines and Reminders

1) Appointments are scheduled for Saturday Mornings. We suggest calling EARLY in the week to request an appointment. We will schedule appointments toward the end of the week.

2) **PLEASE let us know how many people are coming with you, including children.** Space is limited and we can only have a certain number of people at a time. You will be asked for the name of each person coming.

3) Please pick up after your children AND yourself. Items you do not want must be put back in the correct bin or rack. This will affect you coming again if you leave a mess.

4) If you cannot keep your appointment, you **MUST** call us. Anyone who repeatedly does not show up for an appointment will not be rescheduled.

5) Space and time is limited so we cannot accommodate everyone all the time. **We ask you not to return more than once every 7 or 8 weeks.** This allows us to serve new clients, as well as returning ones.

6) We want to be able to help you with the things you need. Please be sensitive about how much you take, so that others may benefit also. People who use the basement for "hoarding" will not be invited back.

7) All items are provided "as is". We operate on a "First Come, First Serve" basis, and generally cannot hold items. We reserve the right to make exceptions.

About Donations and Guidelines

What we accept:

- **adult and children's clothing of all sizes, especially adult 2X and larger**
- **baby items and equipment, toys, games, books, small household items (eg. curtains, linens, towels, lamps, kitchen utensils, pots, pans, dishes, small appliances)**
- **small furniture.**
- **We generally do not take used electronics, but may on a case-by-case basis. Call ahead to ask...**

1) All donations must be clean, and in new or "gently used" condition.

2) **We will not use clothing that has stains, rips, pulls, or "pills".** We end up having to discard these ourselves.

3) **We appreciate if clothing is folded, clean, and sorted or bagged according to size and sex, as much as possible.** We have limited time and volunteers to do this ourselves.

4) Toys that have multiple pieces should be placed in separate bags. We cannot take the time to reconstruct and make sure there are no missing parts.

BRENNA'S BASEMENT (845)-473-7849

Directrices cliente y Avisos

1) Las citas son programadas para los sábados por la mañana . Le sugerimos llamar a principios de la semana para solicitar una cita . Vamos a programar las citas al final de la semana.

2) Por favor, háganos saber cuántas personas están llegando con usted, incluidos los niños. El espacio es limitado y sólo puede tener un cierto número de personas a la vez. Se le preguntó por el nombre de cada persona que viene .

3) Por favor, limpiar después de que sus hijos y usted mismo. Los productos que no quiere deben ponerse de nuevo en la bandeja o estante correcto. Esto afectará a venir otra vez si deja un desastre.

4) Si usted no puede asistir a su cita , usted debe llamarnos. Cualquier persona que en repetidas ocasiones no se presenta a una cita no será reprogramada .

5) El espacio y el tiempo es limitado, así que no podemos acomodar a todo el mundo todo el tiempo. Les pedimos que no volver más de una vez cada 7 u 8 semanas. Esto nos permite atender a nuevos clientes, así como devolver queridos.

6) Queremos ser capaces de ayudarle con las cosas que necesita. Por favor, ser sensible acerca de la cantidad que toma , para que otros puedan beneficiarse también . Las personas que usan el sótano de " acaparamiento " no serán invitados a regresar .

7) Todos los productos se proporcionan " tal cual " . Operamos en un " primer llegado, primer servido " , y por lo general no pueden guardar objetos . Nos reservamos el derecho de hacer excepciones .

Sobre Donaciones y Directrices

Lo que aceptamos:

- adultos y ropa de todos los tamaños, 2X , especialmente adultos mayores y de los niños
- artículos para bebés y equipo, juguetes, juegos , libros , objetos pequeños del hogar (cortinas por ejemplo, ropa de cama, toallas , lámparas , utensilios de cocina , ollas, sartenes, platos , pequeños electrodomésticos)
- muebles pequeños .
- En general, no tome productos electrónicos usados , pero es posible sobre una base caso por caso. Llame con anticipación para preguntar ...

1) Todas las donaciones deben estar limpias, y en el nuevo o " poco uso " condición .

2) No vamos a utilizar ropa que tiene manchas , desgarros , tirones, o "píldoras " . Terminamos tener que desechar estos mismos .

3) Apreciamos si la ropa se dobla , limpias y ordenadas, o bagged según el tamaño y sexo, tanto como sea posible . Tenemos tiempo y los voluntarios limitado a hacerlo nosotros mismos.

4) Los juguetes que tienen múltiples piezas deben colocarse en bolsas separadas . No podemos tomar el tiempo para reconstruir y asegurarse de que no hay partes que faltan.